

**Resumen de la solución SAP**  
Soluciones SAP para pequeñas  
y medianas empresas  
SAP Business One

Objetivos

Solución

Beneficios

Resumen

## Gestión de negocio simplificada



The Best-Run Businesses Run SAP™

# Gestione con éxito y haga crecer su pequeña empresa

**Gestione con éxito y haga crecer su pequeña empresa**

La aplicación SAP® Business One ofrece una [manera accesible de gestionar todo su negocio](#) – desde las ventas y las relaciones con los clientes hasta las finanzas y las operaciones. Está diseñada específicamente para pequeñas empresas y se vende exclusivamente a través de partners de SAP. Lo ayuda a optimizar los procesos, actuar basándose en información oportuna e impulsar el crecimiento rentable.

Las empresas como la suya tienen grandes objetivos. Sin embargo, es fácil perder enfoque cuando día a día se encuentra ante una avalancha de detalles operativos, solicitudes de información ad hoc e incesantes movimientos de la competencia que demandan su total atención. También es fácil perder el “panorama general” cuando las informaciones clave residen en diferentes sistemas, aplicaciones o lugares físicos – dificultando los tiempos de respuesta y generando, a la vez, el descontento del cliente. Mientras tanto, la falta de conexión entre las ventas, la contabilidad y los procesos operativos puede ocasionar atascos y disminuir la productividad.

Ya sea que la suya es una pequeña empresa independiente o la filial de una empresa más grande, usted necesita una visión clara de todos los aspectos de su negocio a fin de mantenerse competitivo. Debe optimizar los procesos y encontrar mejores formas de acceder a la información que dará como resultado mejores decisiones de negocio. SAP Business One puede ayudar a su organización a ver con claridad, pensar con claridad y actuar con claridad para que pueda cerrar la brecha entre estrategia y ejecución y convertirse en un negocio gestionado de manera óptima.



# SAP Business One: Una solución completa y personalizable

## SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de los clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Creación de informes y administración

Tome decisiones más inteligentes de manera más rápida con un acceso completo a la información

Comience hoy. Luego, adaptese para satisfacer las cambiantes necesidades

Implemente la gestión de negocio móvil

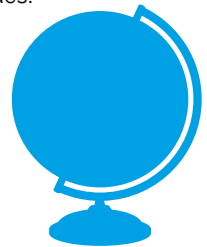
SAP Business One es una solución única e integrada que brinda una visibilidad clara de todo su negocio y un control completo de cada aspecto de sus operaciones. Captura toda la información de negocio fundamental para permitir acceso inmediato y uso por parte de toda la empresa. A diferencia de los paquetes contables y hojas de cálculo, le ofrece lo que usted necesita para gestionar las áreas claves del negocio, que incluyen:

- Contabilidad y finanzas
- Ventas y gestión de los clientes
- Compras y operaciones
- Inventario y distribución
- Creación de informes y administración

Debido a que cada negocio es diferente, SAP Business One es una aplicación diseñada pensando en la flexibilidad. Ya sea que se implemente en su oficina o en la nube, usted podrá acceder a ella desde cualquier lugar usando su aplicación móvil SAP Business One. Y debido a que SAP Business One funciona tanto en la plataforma SAP HANA® como en la plataforma Microsoft SQL Server, usted podrá elegir la que mejor se adapte a su negocio.

Y además, sus empleados pueden empezar a usarla desde el día uno. Luego, a medida que su negocio crezca, usted podrá personalizar y extender SAP Business One para satisfacer sus cambiantes necesidades.

Haga crecer su negocio en el exterior. SAP Business One se encuentra disponible en 27 idiomas y versiones específicas para 41 países en una única plataforma, con distribución y soporte locales.



# Contabilidad y finanzas

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

## Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de los clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Creación de informes y administración

Tome decisiones más inteligentes de manera más rápida con un acceso completo a la información

Comience hoy. Luego, adaptese para satisfacer las cambiantes necesidades

Implemente la gestión de negocio móvil

SAP Business One provee un completo conjunto de herramientas para ayudarlo a gestionar y optimizar sus operaciones financieras. Automatiza las tareas contables diarias tales como registrar los asientos en el libro mayor y en el libro diario, facilitar el cálculo de impuestos y posibilitar transacciones en múltiples monedas.

Usted podrá llevar a cabo todas sus actividades bancarias, incluidos el procesamiento de resúmenes bancarios y pagos, así como también la conciliación de cuentas. También podrá administrar el flujo de caja, realizar un seguimiento de los presupuestos y comparar los reales con los proyectados para ver al instante en qué posición se encuentra su negocio. Al integrar sus operaciones financieras en tiempo real con otros procesos de negocio como las compras y las ventas, usted podrá acelerar las transacciones y mejorar la visibilidad del flujo de caja.

El software provee una funcionalidad contable y financiera integral, que incluye:

- **Contabilidad** – Gestione de manera automática todos los procesos contables básicos, tales como asientos en el libro diario, cuentas a cobrar y cuentas a pagar
- **Control** – Administre con precisión el flujo de caja, realice un seguimiento de los activos fijos, controle los presupuestos y supervise los costos del proyecto
- **Banca y conciliación** – Procese de forma rápida las conciliaciones, los resúmenes bancarios y los pagos a través de diversos medios, incluidos los cheques, el efectivo y las transferencias bancarias
- **Creación de informes financieros y análisis** – Genere informes estándar o personalizados a partir de datos en tiempo real para la planificación de negocio y revisiones de auditoría



# Ventas y gestión de los clientes

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

**Ventas y gestión de los clientes**

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Creación de informes y administración

Tome decisiones más inteligentes de manera más rápida con un acceso completo a la información

Comience hoy. Luego, adaptese para satisfacer las cambiantes necesidades

Implemente la gestión de negocio móvil

Obtener nuevos clientes es importante para tener éxito, pero maximizar las relaciones con los clientes es igualmente fundamental. SAP Business One le proporciona las herramientas para ayudarlo a gestionar de manera eficiente todo el proceso de ventas y el ciclo de vida del cliente, desde el contacto inicial hasta la venta final y el servicio y soporte de posventa. Su funcionalidad integrada le brinda una visión completa de sus prospectos y clientes para que logre entender mejor sus necesidades y pueda satisfacerlas. Como resultado, usted podrá convertir a los prospectos en clientes, aumentar las ventas y la rentabilidad y mejorar la satisfacción del cliente.

La funcionalidad del software incluye:

- **Gestión de ventas y oportunidades** – Realice un seguimiento de las oportunidades y actividades desde el primer contacto hasta el cierre

- **Gestión de la campaña de marketing** – Cree, gestione y analice actividades de marketing y su impacto
- **Gestión del cliente** – Almacene todos los datos esenciales de los clientes en un solo lugar, con un panorama general de toda la información relevante desde el tablero de control
- **Gestión del servicio** – Gestione de manera eficiente los contratos de garantía y servicio; registre y responda las llamadas de servicio de forma rápida
- **Integración con Microsoft Outlook** – Gestione los contactos de los clientes mediante la sincronización total con Outlook
- **Creación de informes y análisis** – Genere informes detallados sobre todos los aspectos del proceso de ventas, incluidas las proyecciones de ventas y el seguimiento del pipeline, usando plantillas que ahorran tiempo



# Compras y operaciones

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de los clientes

## Compras y operaciones

Inventario y distribución

Creación de informes y administración

Tome decisiones más inteligentes de manera más rápida con un acceso completo a la información

Comience hoy. Luego, adáptese para satisfacer las cambiantes necesidades

Implemente la gestión de negocio móvil

Toda pequeña empresa necesita un enfoque sistemático para gestionar el proceso de adquisición, desde solicitar presupuestos a los proveedores hasta la creación de solicitudes de compra y el pago a los proveedores. SAP Business One ayuda a gestionar el ciclo completo desde el pedido hasta el pago, incluidos los recibos, facturas, devoluciones y pagos. Las herramientas integradas de creación de informes permiten comparar proveedores y precios con facilidad, negociar mejores tratos e identificar oportunidades para el ahorro de costos.

SAP Business One presenta una amplia funcionalidad para gestionar las compras y operaciones, que incluye:

- **Adquisición** – Genere solicitudes de compra, órdenes de compra y entradas de mercancías; vincule los documentos de compra y visualice el camino de los documentos a los fines de auditoría; y gestione devoluciones, gastos adicionales y múltiples monedas

- **Gestión de datos maestros** – Gestione los datos detallados en una interfaz fácil de usar, visualice el balance de cuenta y los análisis de compra y mantenga una detallada información de compra de artículos con listas de precios e información de impuestos
- **Integración de depósito y contabilidad** – Obtenga una sincronización en tiempo real de las entradas de mercancías y los niveles del inventario del depósito; procese las facturas de cuentas a pagar, cancelaciones y notas de crédito con una referencia de orden de compra; planifique sus necesidades de material y programe sus compras de manera acorde
- **Creación de informes actualizada y sencilla** – Genere informes con datos en tiempo real y visualícelos en diversos formatos de informe o tableros de control



# Inventario y distribución

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de los clientes

Compras y operaciones

## **Inventario y distribución**

Creación de informes y administración

Tome decisiones más inteligentes de manera más rápida con un acceso completo a la información

Comience hoy. Luego, adaptese para satisfacer las cambiantes necesidades

Implemente la gestión de negocio móvil

SAP Business One proporciona información precisa sobre los envíos entrantes y salientes, el inventario y la ubicación de artículos. Usted puede cotizar el inventario mediante valuaciones de costos estándar, medios móviles, FIFO u otros métodos; supervisar los niveles de existencias; y realizar un seguimiento de las transferencias en tiempo real. También puede llevar a cabo actualizaciones del inventario en tiempo real y controles de disponibilidad, así como también gestionar definiciones de precios estándar y especial. Asimismo, podrá aplicar descuentos por volumen, por pago en efectivo y por cliente y generar informes que reflejen su impacto.

La funcionalidad del software soporta:

- **Gestión de depósitos e inventario** – Gestione inventarios utilizando varios modelos de cálculo de costos, actualice los datos maestros de los artículos y utilice múltiples unidades de medida y precios

- **Gestión de la ubicación de bandejas** – Gestione el inventario dividiendo cada depósito en múltiples subzonas, establezca reglas de asignación, optimice el movimiento de las existencias y reduzca los tiempos de retiro
- **Control de la entrada y salida de mercancías** – Registre la entrada y salida de mercancías, realice un seguimiento de las transferencias de existencias, permita la consignación, la entrega directa y otros pedidos, y efectúe recuentos de inventario y ciclo
- **Producción y planificación de necesidades de material** – Cree y actualice listas de materiales de varios niveles, emita y realice pedidos de fabricación manualmente o de forma retroactiva y actualice de manera global los precios para las listas de materiales
- **Creación eficiente de informes** – Genere informes a partir de datos oportunos y visualícelos en diversos formatos o tableros de control



# Creación de informes y administración

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de los clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

## Creación de informes y administración

Tome decisiones más inteligentes de manera más rápida con un acceso completo a la información

Comience hoy. Luego, adaptese para satisfacer las cambiantes necesidades

Implemente la gestión de negocio móvil

SAP Business One provee potentes herramientas de análisis y creación de informes. Incluye una versión complementaria y totalmente integrada del software SAP Crystal Reports® a fin de que usted pueda recolectar datos de múltiples fuentes y generar informes oportunos y precisos basados en datos de toda la empresa. Gracias a la integración con Microsoft Office, SAP Crystal Reports le permite elegir entre una variedad de formatos de informes y controlar el acceso a la información visualizada.

Con herramientas de análisis opcionales basadas en SAP HANA, SAP Business One saca provecho de la tecnología in-memory para la creación de análisis e informes. Usted obtiene acceso en tiempo real a tableros de control e informes predefinidos, así como también a herramientas de productividad para apoyar la toma de decisiones.

Usted puede personalizar formularios y consultas para cumplir con requerimientos específicos sin capacitación técnica. También puede configurar los parámetros para definir tasas de cambio, establecer parámetros de autorización y crear funciones de importación y exportación para correo interno, correo electrónico y datos.

SAP Business One incluye:

- **Creación de informes y personalización** – Acceda a los datos desde múltiples fuentes, genere nuevos informes y personalice los existentes en una variedad de diseños con mínimos gastos generales de TI
- **Análisis ad hoc** – Aproveche las tablas dinámicas de Microsoft Excel para analizar en profundidad sus datos, viendo así su negocio desde nuevos ángulos
- **Herramientas intuitivas** – Arrastrar y relacionar, desglosar, ayuda para la búsqueda y alertas basadas en el flujo de trabajo





# Tome decisiones más inteligentes de manera más rápida con un acceso completo a la información

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de los clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Creación de informes y administración

**Tome decisiones más inteligentes de manera más rápida con un acceso completo a la información**

Comience hoy. Luego, adaptese para satisfacer las cambiantes necesidades

Implemente la gestión de negocio móvil

SAP Business One permite decisiones sólidas al capturar toda la información fundamental relacionada con las ventas, los clientes, las operaciones y las finanzas, poniéndola a la disposición de toda la empresa de manera instantánea. Al integrar estos datos en un solo sistema, en lugar de múltiples hojas de cálculo desconectadas entre sí, elimina la duplicación en las entradas de datos, los costos y los errores relacionados.

Las alertas basadas en el flujo de trabajo disparan respuestas automáticas cuando ocurren eventos de negocio importantes, permitiéndole centrarse en los eventos más fundamentales. Usted cuenta con una visibilidad clara del desempeño de su empresa y una mayor confianza en la información que utiliza en la toma de decisiones.

Junto con el software totalmente integrado SAP Crystal Reports, SAP Business One ofrece tableros de control e informes que dan

visibilidad sobre todas las áreas de negocio. La funcionalidad intuitiva de despliegue interactivo lo ayudan a obtener respuestas a sus preguntas más urgentes. Los empleados pueden satisfacer las necesidades de los clientes de manera más rápida y los gerentes pueden realizar un seguimiento preciso de los ingresos, los costos y el flujo de caja a fin de evaluar el desempeño y tomar acciones correctivas rápidamente.

Para un acceso a la información aún más veloz, se encuentran disponibles las herramientas de análisis opcionales basadas en SAP HANA para SAP Business One. Esta solución lleva la creación de informes en tiempo real y el análisis de datos al siguiente nivel, facilitando a los usuarios la búsqueda en SAP Business One de la información que necesitan para crear informes estándar o ad hoc en tiempo real.



# Comience hoy. Luego, adáptese para satisfacer las cambiantes necesidades

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de los clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Creación de informes y administración

Tome decisiones más inteligentes de manera más rápida con un acceso completo a la información

**Comience hoy. Luego, adáptese para satisfacer las cambiantes necesidades**

Implemente la gestión de negocio móvil

Usted puede poner en funcionamiento SAP Business One de manera inmediata usando las partes de la aplicación que necesita hoy. Y a medida que su negocio crece, puede adaptar la aplicación para satisfacer necesidades cambiantes e integrarla con otros sistemas usando tecnologías intuitivas. También puede personalizar y extender SAP Business One para enfrentar los desafíos específicos del negocio y del sector usando SAP Business One studio, el kit de desarrollo de software, o cualquiera de las más de 500 soluciones complementarias diseñadas por nuestros partners.

SAP ofrece una plataforma de soporte remoto para SAP Business One a fin de ayudarlo a mantener su software de manera más sencilla y a prevenir posibles problemas que puedan afectar sus actividades de negocio. Esta plataforma de soporte lo ayuda a identificar los cuellos de botella del sistema gracias a los servicios de asistencia de SAP que reúnen información acerca del estado del software y la comparan con los eventos conocidos. El envío de correos electrónicos regulares sobre el estado y las reparaciones automáticas le permiten evitar problemas y disminuyen el tiempo dedicado al soporte de TI. La plataforma de soporte remoto también ofrece backups automatizados de la base de datos, evaluaciones de actualizaciones, controles de la valuación del inventario y controles del estado de la instalación del sistema, entre otros servicios.



# Implemente la gestión de negocio móvil

SAP Business One: Una solución completa y personalizable

Contabilidad y finanzas

Ventas y gestión de los clientes

Compras y operaciones

Inventario y distribución

Creación de informes y administración

Tome decisiones más inteligentes de manera más rápida con un acceso completo a la información

Comience hoy. Luego, adaptese para satisfacer las cambiantes necesidades

**Implemente la gestión de negocio móvil**

Gestione su negocio cuando se encuentra fuera de la oficina con la aplicación móvil de SAP Business One para dispositivos iPhone y iPad. Le permite acceder a su aplicación SAP Business One en tiempo real para que pueda mantenerse en contacto con su negocio cuando no se encuentra en la oficina. Sus características incluyen la capacidad de:

- Crear, editar o visualizar oportunidades de venta, presupuestos de venta y órdenes de venta
- Gestionar tareas, actividades y aprobaciones, incluido el procesamiento de llamadas de servicio y garantía
- Gestionar leads de venta junto con los datos del cliente y del proveedor
- Supervisar el inventario y acceder a los datos detallados de los artículos
- Acceder a tableros de control e informes integrados y personalizados para dispositivos móviles desde el software SAP Crystal Reports



Mantener el ímpetu de negocio en todo momento y en cualquier lugar con acceso móvil a SAP Business One.



# Obtenga los beneficios significativos de SAP Business One

## Obtenga los beneficios significativos de SAP Business One

SAP Business One le provee de una solución única para gestionar todo su negocio. Automatiza sus procesos fundamentales de negocio para mejorar la eficiencia operativa e integra toda la información de negocio para tomar decisiones sólidas. Con una clara visibilidad de toda la empresa, usted puede obtener un mayor control sobre las áreas de negocio, ver quiénes son sus mejores clientes y ofrecerles un mejor servicio.

Diseñada para pequeñas empresas y filiales de grandes empresas, la aplicación SAP Business One le permite:

- **Hacer crecer su negocio de manera proactiva** optimizando las operaciones en lugar de reaccionar ante los detalles de las tareas diarias
- **Responder de manera rápida a las necesidades de los clientes** accediendo al instante a la información necesaria para tomar decisiones de negocio más confiables

- **Eliminar las entradas de datos redundantes y los errores** con una solución única e integrada que mejora la eficiencia del proceso, minimiza costos y demoras y fortalece el resultado final
- **Formar relaciones más cercanas con los clientes** ganando acceso a información centralizada que hace fácil gestionar la comunicación con los clientes
- **Elegir la opción de implementación** (en la oficina o en la nube) **y de plataforma** (SAP HANA o Microsoft SQL Server) que mejor se adapte a sus necesidades
- **Disminuir los costos de tecnología y acelerar la obtención de valor** con una solución que pueda implementarse más rápido, mantenerse más fácilmente y aprenderse con una capacitación mínima





---

Objetivos

---

Solución

---

Beneficios

---

**Resumen**

---

### Resumen

Diseñada específicamente para pequeñas empresas, la aplicación SAP® Business One es una solución única y accesible para gestionar toda su empresa, incluidas las finanzas, las ventas, las relaciones con los clientes y las operaciones. De venta exclusiva a través de los partners de SAP, lo ayuda a optimizar sus operaciones desde el principio hasta el final, a ganar acceso a la información completa y a acelerar el crecimiento rentable.

---

### Objetivos

- Concentrarse en hacer crecer su negocio de manera rentable
- Optimizar el flujo de caja para las necesidades del negocio
- Acceder a la información adecuada para tomar decisiones de negocio inteligentes
- Generar y mantener relaciones más cercanas con los clientes.
- Minimizar los errores y las demoras

---

### Solución

- Gestión de contabilidad y finanzas
- Ventas y gestión de los clientes
- Gestión de compras y operaciones
- Gestión de inventario y distribución
- Creación de informes y administración

---

### Beneficios

- **Haga crecer su negocio** usando operaciones optimizadas
- **Responda de manera rápida a** las necesidades de los clientes
- **Elimine las entradas de datos redundantes y los errores**
- **Forme relaciones más cercanas con los clientes**
- **Acelere la obtención de valor**

---

### Más información

Si desea obtener más información, comuníquese con su partner de SAP o visite [www.sap.com/businessone](http://www.sap.com/businessone).



© 2013 SAP AG o una filial de SAP. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de cualquier parte de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP AG. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso.

Algunos productos de software comercializados por SAP AG y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales los proporcionan SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin declaración ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las cláusulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

SAP y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Consulte <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> para obtener información y avisos adicionales sobre marcas comerciales.



The Best-Run Businesses Run SAP™